

## ДОГОВОР

на аэропортовое и наземное обслуживание воздушных судов Эксплуатантов по заявке  
Заказчика

г. Барнаул

«    »    20\_\_ г.

(Наименование Заказчика), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице (должность, ФИО), действующего на основании (указать наименование и реквизиты документа), с одной стороны, и

Акционерное общество «Авиационное предприятие «Алтай» (АО «Авиапредприятие «Алтай»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (должность, ФИО), действующего на основании (указать наименование и реквизиты документа), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно Приложению № 2 к настоящему Договору по аэропортовому и наземному обслуживанию воздушных судов (в дальнейшем ВС) иностранных эксплуатантов, эксплуатантов стран СНГ и Российской Федерации (в дальнейшем Эксплуатанты), по заявкам Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

1.2. Местом исполнения настоящего Договора является аэропорт Барнаул им. Г.С. Титова (в дальнейшем аэропорт), расположенный по адресу: Алтайский край, г. Барнаул, Павловский тракт, 226.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Код IATA Заказчика на внутренних авиалиниях.

2.2. Код IATA Заказчика на международных авиалиниях.

2.3. Отношения между сторонами Договора, формирование цен и тарифов на услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику по обслуживанию ВС, пассажиров, багажа, груза и почты, организация расчетов за обслуживание регулируются законодательством РФ, постановлениями Правительства РФ, ведомственными руководящими документами Министерства транспорта Российской Федерации, Федерального Агентства Воздушного Транспорта, настоящим Договором, а также иными соглашениями сторон.

2.4. Стороны по Договору обязуются выполнять все требования нормативных документов, действующих в области гражданской авиации по безопасности полетов, транспортной (авиационной) безопасности, аэропортовому и наземному обслуживанию ВС а также иных нормативных актов, регулирующих иные услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора.

2.5. Аэропортовые услуги, аэропортовое и наземное обслуживание рейсов предоставляются по мере возможности Исполнителя.

2.6. Аэропортовые услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с применяемыми им правилами, регламентами, процедурами и технологиями или правилами, регламентами, процедурами и технологиями, согласованными и подписанными между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

2.7. В случае одновременного обслуживания нескольких ВС Эксплуатантов по заявке Заказчика первоочередное обслуживание предоставляется Исполнителем воздушным судам, на которых выполняются регулярные воздушные пассажирские перевозки.

В случае возникновения в аэропорту Исполнителя нарушения регулярности движения ВС и связанной с этим необходимостью предоставления обслуживания одновременно нескольким воздушным судам, в первую очередь Исполнитель осуществляет обслуживание ВС, прибывших по расписанию.

2.8. По мере возможности, Исполнитель предоставляет Эксплуатанту по запросу Заказчика дополнительные услуги. Предоставление таких услуг регулируется особыми условиями, согласованными между сторонами.

2.9. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц (соисполнителей). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее предоставление услуг третьими лицами (соисполнителями), как если бы они выполнялись самим Исполнителем.

2.10. Заказчик имеет право осуществлять контроль качества услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, давать консультации и оказывать содействие Исполнителю, а также предоставлять такую помощь клиентам Заказчика, которая не может помешать выполнению услуг со стороны Исполнителя.

2.11. Исполнитель обязуется принять все возможные меры для обеспечения того, чтобы вся коммерческая информация, содержащаяся в полетной документации Эксплуатанта, использовалась исключительно в интересах Эксплуатанта.

2.12. Каждая договаривающаяся сторона настоящего Договора обязуется не раскрывать коммерческую информацию перед третьими лицами без получения предварительного согласия на это другой стороны, за исключением случаев, когда обязанность по предоставлению такой информации предусмотрена действующим законодательством РФ.

2.13. В рамках настоящего Договора Исполнитель также оказывает услуги по обслуживанию ВС Эксплуатанта, совершившего посадку на запасной аэродром.

2.14. Командир ВС (в дальнейшем КВС), указанный в полетном задании, и (или) Уполномоченное лицо Заказчика<sup>1</sup> подписывают документы, включая Акт на выполненные работы (услуги) по аэропортовому и наземному обслуживанию (Приложение №7 к настоящему Договору) (далее – Акт по форме «С»), а также Акты выполненных работ.

2.15. Обслуживание Заказчика осуществляется при строгом соблюдении следующего условия: полетная документация должна быть оформлена на одно юридическое лицо - Заказчика.

### 3. ОСОБЫЕ МЕРЫ ПОМОЩИ (чрезвычайные обстоятельства)

3.1. В чрезвычайных обстоятельствах (при авиационном событии, акте незаконного вмешательства, эвакуации воздушного судна) Исполнитель, не дожидаясь указаний от Заказчика, принимает все разумные и возможные меры по оказанию помощи пассажирам и экипажу и по обеспечению защиты и сохранности багажа, груза и почты, находящихся на борту воздушного судна. Заказчик обязан возместить Исполнителю все расходы, понесенные им в связи с принятием таких мер, в течение 5-ти дней с момента получения счета-фактуры/универсального передаточного документа Исполнителя (в дальнейшем УПД).

3.2. Удаление с летного поля аэродрома Барнаул (Михайловка) воздушного судна Заказчика, потерявшего способность двигаться в результате авиационного события, выполняется согласно Приложения № 4 к настоящему Договору – Взаимодействие сторон при

<sup>1</sup> Уполномоченным лицом Заказчика в настоящем Договоре признается представитель Заказчика (постоянный представитель Заказчика в аэропорту) и (или) иное лицо, полномочия которого подтверждены доверенностью, выданной в установленном законом порядке.

эвакуации воздушного судна, потерявшего способность двигаться, Ответственность за удаление воздушного судна несет Заказчик (Эксплуатант).

3.3. Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания Договора предоставляет информацию Исполнителю о лице, организации, уполномоченном (ой) действовать от его имени на месте события при решении вопросов, связанных с удалением воздушного судна, потерявшего способность двигаться.

3.4. Все фактические расходы Исполнителя, понесенные им при оказании помощи Заказчику (Эксплуатанту), или при непосредственном выполнении работ по удалению воздушного судна Заказчика (Эксплуатанта), потерявшего способность двигаться в результате авиационного события, а также расходы, связанные с авиационным событием на воздушном судне Заказчика (Эксплуатанта), требующем удаление воздушного судна, потерявшего способность самостоятельно двигаться, оплачиваются Заказчиком.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель:

4.1.1. Оказывает услуги Эксплуатанту по заявке Заказчика в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору - Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем, а также в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору - Взаимодействие Сторон при выполнении работ по наземному обслуживанию (ground handling), являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4.1.2. По запросу (заявке) Заказчика оказывает дополнительные услуги Эксплуатанту. Размер оплаты за дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, определен в Прейскуранте, утвержденном в установленном порядке и опубликованном на официальном сайте Исполнителя <https://airaltay.ru/>.

4.1.3. Передает уполномоченному лицу Заказчика полетные купоны авиабилетов и квитанции платного багажа под роспись не позднее, чем через 3(три) дня. В случае прекращения полетов пересылает данные документы Заказчику заказным письмом.

4.1.4. Незамедлительно информирует Заказчика (в лице командира воздушного судна (далее – КВС) или уполномоченного лица Заказчика) о любом ущербе или повреждении ВС или загрузки (груз, почта, платный багаж), которые обнаружены в ходе обслуживания или станут известны Исполнителю.

4.1.5. Передает Заказчику заверенные подписью КВС или уполномоченного лица Заказчика экземпляры актов по форме «С», подтверждающие факт оказания услуг (выполнения работ) на конкретном рейсе.

4.1.6. По заявке Заказчика собственными силами осуществляет доставку в(с) ВС пассажиров в кресле-коляске, неспособных передвигаться самостоятельно, и больных на носилках, принятых Заказчиком к перевозке, без взимания дополнительной платы.

4.1.7. Оказывать Заказчику услуги по регистрации убывающих пассажиров при выполнении регулярных и/или чартерных рейсов ВС Заказчика. Предоставление данных услуг отражается в Акте по форме «С» и подлежит оплате Заказчиком согласно Прейскуранту, действующему на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном Договором.

### 4.2. Заказчик:

4.2.1. Согласовывает расписание (график) движения рейсов и его изменения со службой планирования и управления производством (далее СПиУП) Исполнителя заблаговременно, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Контактные данные: АФТН: УНББЗПЗЬ // e-mail: [pdsa@airaltay.ru](mailto:pdsa@airaltay.ru)

4.2.2. Выполняет рейсы в установленные расписанием (графиком) сроки.

4.2.3. Своевременно передает информацию Исполнителю о времени выполнения рейсов, фактическом движении ВС и причинах задержки или отмены (задержки)рейсов.

4.2.4 Выполняет рекомендации СПиУП о назначенном времени прилета в аэропорт Барнаул им. Г.С. Титова в случае задержек рейсов с целью предотвращения создания сбойных ситуаций.

4.2.5 Производит оплату за оказанные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.2.6 За 15-20 минут до посадки ВС на коммерческой частоте дает Исполнителю информацию об исправности ВС; количестве пассажиров, почты, груза, багажа; наличии оружия установленным сигналом (наличие «спецсредств»); количестве членов экипажа ВС; расчетном времени посадки; остатке ГСМ и количестве ГСМ, необходимом для заправки ВС. После посадки ВС своевременно подает заявки на обслуживание ВС.

4.2.7 По прилету ВС предоставляет Исполнителю один экземпляр Сводной загрузочной ведомости (в дальнейшем СЗВ) и другой необходимой полетной (пассажирский манифест, багажная ведомость, почтово-грузовая ведомость и др.) и перевозочной (грузовая авианакладная и др.) документации. Предоставление необходимого количества экземпляров СЗВ (LOADSHEET) и других полетных и перевозочных документов представителям государственных, контрольных органов при выполнении в аэропорт Барнаул им. Г.С. Титова международных рейсов Заказчик обеспечивает самостоятельно не позднее последнего числа текущего календарного месяца.

В случае не предоставления СЗВ Исполнителю экипажем Заказчика или предоставления СЗВ с нечетко заполненными данными («слепой экземпляр») при расчете стоимости услуг по обслуживанию ВС (по прилету) принимается в расчет максимальная коммерческая загрузка ВС Заказчика, которая подлежит изменению в случае выставления документально подтвержденной и обоснованной претензии Заказчиком, при условии предоставления Заказчиком оформленной в установленном порядке СЗВ и другой полетной и перевозочной документации, не позднее последнего числа текущего календарного месяца.

4.2.8 Обязывает КВС и/или уполномоченное лицо Заказчика подписывать акт по форме «С» и другие первичные документы, в том числе по обеспечению (транспортной) авиационной безопасности - типовой перечень досмотровых операций (карта досмотра) ТС воздушного транспорта, подтверждающие факт выполнения работ (оказания услуг) на конкретных рейсах Заказчика.

4.2.9 Предоставляет (при наличии) не менее чем за сутки в адрес Исполнителя для оформления перевозки пассажиров, багажа, почты, груза документы с логотипом авиакомпании (СЗВ, схемы компоновки ВС, багажные и грузовые бирки, бирки «в кабину», посадочные талоны).

4.2.10 Сообщает типы, номера, компоновку, весовые и центровочные данные ВС, предоставляет образцы центровочных графиков на свои ВС в зависимости от компоновки.

4.2.11 Предоставляет Правила авиакомпании по перевозке пассажиров, багажа, почты, груза, формы бланков авиабилетов и квитанций платного багажа, используемых для оформления перевозок на рейсах Заказчика, а также актуальные Руководства (Инструкции) по наземному обслуживанию ВС, включая Технологию уборки ВС Заказчика в транзитных аэропортах, Руководства (Инструкции) по противообледенительной защите ВС на земле, эвакуации ВС с летного поля, в соответствии с типами ВС, выполняющими полеты в международный аэропорт Барнаул им. Г.С. Титова.

4.2.12 При выполнении регулярных и международных чартерных рейсов имеет своего представителя (Уполномоченное лицо Заказчика) для решения проблем, связанных с обслуживанием пассажиров и ВС, особенно при задержках и отменах рейсов, при обнаружении неисправностей при перевозке багажа, грузов, почты.

4.2.13 Подает заявки на доставку в(с) ВС Заказчика пассажиров в кресле-коляске, неспособных передвигаться самостоятельно и больных на носилках, принятых Заказчиком к перевозке.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

4.2.14 Согласовывает с Исполнителем организацию обслуживания пассажиров любых программ Заказчика, затрагивающих услуги Исполнителя.

4.2.15 По необходимости, при невозможности выполнения расчета центровки и загрузки ВС Исполнителем по объективным причинам, осуществляет составление центровочного графика на свои ВС самостоятельно.

4.2.16 Самостоятельно передает соответствующую информацию о пассажирах и персонале (экипаже) ВС, вылетающих из аэропорта Барнаул им. Г.С. Титова, в Автоматизированную центральную базу персональных данных о пассажирах и персонале транспортных средств.

4.2.17 Для обеспечения стабильной работы в автоматизированной системе регистрации пассажиров и багажа DSC «\_\_\_\_\_», своевременно отправляет в систему регистрации Исполнителя следующую информацию:

- полные списки забронированных пассажиров (PNL), с паспортными данными в формате DOCS не менее, чем за 24 часа до вылета рейса;
- телеграммы в формате ADL не менее, чем за 1,5 часа до вылета рейса;

4.2.18 Предоставляет Исполнителю информацию о замене ВС с предоставлением схемы компоновки ВС в письменной форме не менее, чем за 4 часа до вылета рейса.

## 5. СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится в следующем порядке:

-Расчеты между сторонами производятся в рублях Российской Федерации.

-Заказчик производит предварительную оплату (авансирование) за аэропортовое и наземное обслуживание ВС и материальные ресурсы в размере 100% стоимости по рейсу, с таким расчетом, чтобы денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя до момента обслуживания рейса.

Расчет суммы предварительной оплаты определяется Заказчиком самостоятельно, без выставления счета Исполнителем, исходя из вида, количества (объема) планируемых услуг. При необходимости, по просьбе Заказчика, Исполнителем может быть выставлен предварительный счет на оплату; данные которого подлежат сверке по факту оказания услуг. Обслуживание ВС Заказчика производится после поступления 100% предоплаты за обслуживание и при отсутствии просроченной задолженности по оплате.

5.2. В случае неисполнения Заказчиком обязанности предварительно оплатить услуги (полностью или частично) в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, Исполнитель вправе:

- не оказывать услуги по обслуживанию ВС;
- не оказывать услуги по обслуживанию ВС в части неоплаченной стоимости услуг;
- оказать услуги по обслуживанию ВС в полном объеме и в этом случае Заказчик обязан оплатить оказанные услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг. При этом период просрочки исполнения обязанности по оплате услуг будет исчисляться со дня, следующего за днем оказания услуг, а Исполнитель будет вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки.

5.3. В течение 5 (пяти) календарных дней после окончания отчетной декады Исполнитель предоставляет Заказчику УПД либо Акт оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру. УПД (либо Акт оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактура) направляется в адрес Заказчика через систему электронного документооборота или на электронную почту \_\_\_\_\_, с последующим направлением оригиналов по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре, либо передается Уполномоченному лицу Заказчика. Заказчик обязан подписать полученные документы и направить Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения. При невозвращении Заказчиком УПД (Акта оказанных услуг (выполненных работ)) в течение 10 (десяти) календарных дней и при непоступлении разногласий по представленным

документам в указанный срок, УПД (Акт оказанных услуг (выполненных работ и счет-фактура)) считаются принятыми и подписанным Заказчиком в редакции Исполнителя.

5.4. В случае выполнения Заказчиком чартерных рейсов, Исполнитель предоставляет Заказчику форму «С», УПД (либо Акт оказанных услуг (выполненных работ и счет-фактуру)) в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выполнения рейса.

5.5. Форма расчетов: в безналичном порядке платежным поручением. Днем исполнения Заказчиком обязательств по оплате за оказанные услуги является день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Сверка по результатам работы за месяц между сторонами производится следующим образом: Акт сверки расчетов готовит Исполнитель и направляет в адрес Заказчика с помощью электронного документооборота (в дальнейшем ЭДО) или по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Заказчик рассматривает и подписывает Акт сверки расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения по ЭДО, факсимильной связи или по электронной почте. В случае несогласия Заказчика с данными, указанными Исполнителем в Акте сверки расчетов, Заказчик излагает свои разногласия в самом Акте или в его приложениях. Если Заказчик не представит свои возражения в указанный срок, Акт сверки считается принятым в редакции Исполнителя.

5.7. Работы (услуги), осуществляемые непосредственно перед вылетом ВС (по окончании комплекса работ (услуг) по наземному обслуживанию и после расчета за оказанные услуги), на основании письменных или устных заявок КВС на выполнение работ (оказание услуг) оплачиваются Заказчиком по факту выполненных работ (оказанных услуг). Исполнитель оставляет за собой право на выставление счетов Заказчику в более поздние сроки по дополнительным услугам, которые невозможно предоставить к моменту оформления рейса. УПД (либо Акт оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактура) выставляются в установленном порядке. Первичный документ в этом случае представителем Заказчика не подписывается. Копия первичного документа может быть направлена Заказчику по разовому запросу.

Утеря вышеуказанных документов по вине Заказчика не является основанием для отказа от оплаты оказанных услуг.

5.8. При наличии задолженности по настоящему Договору Заказчик обязан производить оплату, начиная с более ранних УПД (либо Актов оказанных услуг (выполненных работ) и счетов-фактур).

5.9. При осуществлении Исполнителем по заявке Заказчика регистрации пассажиров и багажа Заказчика в автоматизированной системе регистрации пассажиров и багажа DSC « » с использованием «сессии» Исполнителя, Заказчик обязуется возмещать Исполнителю затраты по обеспечению возможности осуществления автоматизированного процесса обслуживания рейсов, регистрации и отправки пассажиров и багажа в хосте DSC « » по ценам специализированной организации, оказывающей такие услуги, увеличенным на НДС. НДС начисляется и уплачивается по ставке, установленной действующим законодательством РФ на дату оказания услуг.

5.10. В случае если объем фактически оказанных Исполнителем услуг превышает соответственно объем услуг, оплаченных Заказчиком, последний обязуется осуществить доплату (оплату) соответствующей суммы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения долга по оплате. Датой возникновения долга по оплате является день, когда стоимость оказанных услуг превысила сумму произведенной оплаты.

5.11. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, рассрочки и отсрочки оплаты товара, работ или услуг в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.2. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, принятие органом государственной власти или управления нормативно-правовых актов, повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора и т.п. При наступлении и прекращении указанных в п.6.1. Договора обстоятельств, сторона по настоящему Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно, в течение 3 дней, если иной срок не предусмотрен условиями Договора, известить другую сторону.

6.3. Свидетельство, выданное соответствующей Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы (форс-мажора). При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в п.6.2. Договора, Сторона, испытавшая воздействие непреодолимой силы, не вправе ссылаться на них в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств.

6.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения настоящего Договора на период их действия. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 дней, Стороны пересматривают условия настоящего Договора, с учетом этих обстоятельств.

6.5. За стоянку на аэродроме, превышающую время, определенное Приказом Минтранса России от 17.07.2012 № 241, взимается плата по тарифу за временную стоянку, если общее время стоянки не превышает времени заявленного в плане полета и согласованного с Исполнителем до прибытия ВС в аэропорт. В остальных случаях применяется плата за сверхнормативную стоянку.

6.6. При формировании расписания полетов ВС Эксплуатанта нового сезона через аэропорт Исполнитель вправе отказать Заказчику в выделении ему ранее назначенных временных интервалов (исторических слотов) в случае, если на момент получения Исполнителем заявки Заказчика на согласование временного интервала с пометкой «исторический слот» Заказчик имеет задолженность перед Исполнителем по оплате услуг, предоставленных в соответствии с настоящим Договором.

6.7. В случае вынужденной посадки, использования Эксплуатантом аэродрома в качестве запасного, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуги выставляет Заказчику счет на сумму выполненных работ (оказанных услуг), который Заказчик должен оплатить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета. Исполнитель выставляет Заказчику Акт оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру/УПД в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Все расходы по банковским операциям, связанным с оплатой услуг Исполнителя, несет Заказчик.

6.9. Расчет стоимости оказанных услуг по настоящему договору осуществляется по тарифам, действующим на момент оказания услуг (выполнения работ):

- для эксплуатантов Российской Федерации – в рублях РФ;
- для иностранных эксплуатантов и эксплуатантов стран СНГ – в долларах США, с перерасчетом в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на день оказания услуг.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Сторона, нарушившая условия Договора, несет ответственность перед другой Стороной в размере реального ущерба.

7.3. Невыполнение сторонами условий настоящего Договора, повлекших за собой штрафные санкции со стороны третьих лиц, предусматривает компенсацию в установленном порядке виновной стороной.

7.4. При невыполнении Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору. При этом Исполнитель не несет материальной ответственности перед Заказчиком и третьими лицами.

7.5. Все претензии, поступившие в адрес Исполнителя и вытекающие из Договора воздушной перевозки пассажира, багажа и груза на рейсах Эксплуатанта, направляются Исполнителем Заказчику для рассмотрения в соответствии с Воздушным кодексом РФ.

При наличии своей вины Исполнитель возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, понесенные последним в результате выплат какому-либо 3-му лицу (потребителю) в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора.

7.6. Исполнитель несет ответственность за соблюдение установленных требований по обеспечению безопасности полетов при наземном обслуживании ВС Эксплуатанта.

7.7. Заказчик несет ответственность за соответствие количества фактически привезенных пассажиров, груза и багажа и веса, указанных в полетной документации. Заказчик в лице членов экипажа несет ответственность за размещение груза, багажа и пассажиров на борту ВС – в соответствии с центrovочным графиком, а также в соответствии с пограничными и таможенными правилами на международных рейсах.

7.8. Заказчик несет материальную ответственность за нарушение упаковки или недостачу багажа, груза, почты с момента принятия их на борт ВС по ведомости до момента сдачи представителю аэропорта прибытия.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за задержку рейсов, время прилета/вылета которых не согласовано с Исполнителем в установленные сроки.

За задержку рейса по причине таможенного и/или пограничного контроля Исполнитель ответственности не несет. Все дополнительные расходы, связанные с такой задержкой, Заказчик оплачивает самостоятельно.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное обслуживание ВС Заказчика, нарушающих согласованный график полетов (расписание).

7.11. Классификация задержки рейса определяется Приложением к приказу Минтранса России от 22 декабря 2016г. № 403 «О внесении изменений в таблицу сообщений о движении воздушных судов в Российской Федерации, утв. приказом Минтранса России от 24 января 2013г. №13».

7.12. Неисполнение заявленной работы (услуги) оформляется составлением акта за подписью представителей Заказчика и Исполнителя с указанием наименования услуги (работы) ее тарифа, даты, номера рейса, типа ВС. Акт является основанием для оформления претензии в установленном порядке.

7.13. Исполнитель в зонах ответственности аэропорта несет ответственность за выполнение в полном объеме норм, правил и процедур, обеспечивающих авиационную безопасность, а также за противопожарное, орнитологическое и аварийно-спасательное обеспечение полетов ВС Эксплуатанта.

7.14. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик, по требованию Исполнителя, уплачивает последнему неустойку в размере: если период просрочки составляет от 1 до 30 дней – 0,1%, от 31 до 60 дней – 0,2%, от



61 до 90 дней – 0,4%, более 90 дней – 0,8% от стоимости оказанных, но не оплаченных в соответствии с настоящим Договором услуг, за каждый день просрочки оплаты, начиная со дня, следующего за днем оказания услуг / за днем когда стоимость оказанных услуг превысила сумму произведенной оплаты/ за днем наступления срока для оплаты. При этом неустойка рассчитывается по каждому периоду просрочки отдельно и затем суммируется. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.15. В случае возникновения споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, стороны обязуются приложить максимум усилий для их разрешения с учетом взаимных интересов. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров обязательно. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Моментом получения претензии является дата ее фактического вручения, либо дата направления претензии по почте плюс 7 (семь) календарных дней.

7.16. В случае невозможности решить спор или разногласия путем переговоров, стороны передают спор на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя, разбирательство в котором будет осуществляться в соответствии с процессуальными нормами и правилами, действующими в Российской Федерации.

## 8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.4. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

8.5. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе настоящего Договора действий и/или неполучения другой стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в

соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1 Договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении действия Договора направленного другой стороне за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания, он считается продленным на каждый следующий год на тех же условиях, предусмотренных настоящим Договором.

9.2 Прекращение срока действия настоящего Договора не влечет за собой прекращение обязательств по нему и не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении Сторонами условий настоящего Договора.

9.3 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон, за исключением случаев, указанных в п. 9.4. Договора.

9.4 Цены на предоставляемые в соответствии с настоящим Договором услуги изменяются Исполнителем в одностороннем порядке следующим образом:

Цены, объявляемые через «Центр расписания и тарифов» (в дальнейшем ЦРТ), изменяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Цена считается измененной с момента уведомления ЦРТ об изменении цены, если иной порядок ее введения не предусмотрен нормативными актами в области гражданской авиации;

Цены на услуги (в том числе дополнительные), изменяются Исполнителем путем размещения прейскурантов цен в сети Интернет на сайте: <https://airaltay.ru/>. Цена считается измененной с даты утверждения Исполнителем соответствующего прейскуранта цен. Прейскурант может быть предоставлен Заказчику по письменному запросу.

9.5 Договор может быть немотивированно расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в любой момент после заключения Договора. При этом в случае немотивированного одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя, Заказчик не имеет прав на предъявление требований к Исполнителю о возмещении каких-либо убытков, в том числе вызванных немотивированным расторжением Договора Исполнителем. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с даты получения Заказчиком уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке, если иной срок не указан Исполнителем в уведомлении об одностороннем расторжении Договора, а при отсутствии сведений о получении уведомления Заказчиком по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления уведомления почтовым отправлением или по электронной почте, указанной в Договоре или по факсу или путем вручения уведомления представителю Заказчика, либо в срок, которой указан в уведомлении.

9.6 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в любой момент после заключения Договора в случае включения Заказчика в перечень лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры, предусмотренные подпунктом «а» пункта 2 Указа Президента РФ от 03.05.2022 № 252 «О применении ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций», либо отнесения Заказчика к лицам, находящимся под контролем таких лиц, и/или включения Заказчика в реестр иностранных агентов, предусмотренный статьей 5 Федерального закона от 14.07.2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием». При этом в случае одностороннего расторжения Договора Заказчик не имеет прав на предъявление требований к

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Исполнителю о возмещении каких-либо убытков, в том числе вызванных расторжением Договора Исполнителем. Договор считается расторгнутым с даты направления соответствующего уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.3 При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, а также иных сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ, Договоре одной из сторон соответствующая сторона обязана письменно в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить другой стороне о произошедших изменениях. Сторона, не направившая указанного сообщения, несет риск возмещения другой стороне причиненных убытков и реального ущерба.

10.4 О ликвидации либо о реорганизации Стороны уведомляют друг друга в обязательном порядке за два месяца.

10.5 Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия второй стороны.

10.6 Стороны признают юридическую силу подписанных и переданных по электронной почте на адреса, указанные в п. 12 Договора, документов с обязательным последующим предоставлением подлинников указанных документов в течение 5 (пяти) рабочих дней по почте.

10.7 Вся переписка, направление документов, касающихся исполнения условий настоящего Договора, осуществляется Сторонами по адресам, указанным в разделе 12 настоящего Договора. Стороны гарантируют, что адреса, указанные в разделе 12 настоящего Договора, являются фактическими адресами местонахождения Сторон. Ответственность за предоставление недостоверных сведений о месте своего фактического нахождения и возникшие, в связи с этим у Сторон последствия в части невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору и убытки, принимает на себя Сторона, предоставившая недостоверные сведения о месте своего фактического нахождения. Сторона, не получившая необходимой для исполнения настоящего Договора информации и/или документации, вследствие предоставления ею недостоверной информации о месте своего фактического нахождения, становится обязанной перед другой Стороной с даты направления в ее адрес другой Стороной соответствующей информации и документации.

10.8 Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю, что на дату подписания настоящего Договора:

10.8.1 Действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладает всеми законными правами на свои активы и всеми полномочиями, и разрешениями, необходимыми для ведения деятельности.

10.8.2 Обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору.

10.8.3 Заключение Договора не влечет нарушений действующего законодательства Российской Федерации.

10.8.4 Заключение Договора не влечет противоречия уставным и прочим внутренним процедурам Заказчика.

10.8.5 Вся информация, представленная Заказчиком в связи с Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях.

10.8.6 Не существует каких-либо исков, арбитражных, административных или судебных и прочих разбирательств и расследований, которые ведутся против Заказчика в

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

любых государственных органах, и которые могут отрицательно сказаться на способности выполнять свои обязанности по Договору.

10.8.7 Соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов.

10.8.8 Основной целью совершения сделки (совершения операций) по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.

10.8.9 Не относится к лицам, в отношении которых применяются специальные экономические меры, предусмотренные подпунктом а пункта 2 Указа Президента РФ от 03.05.2022 № 252 «О применении ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций», не является лицом, находящимся под контролем таких лиц.

10.8.10 Не включен в реестр иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

10.9. Ответственное лицо по Договору со стороны Исполнителя - \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_. Ответственное лицо по Договору со стороны Заказчика - \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

- Приложение № 1 - Перечень ВС Заказчика с весовыми и центровочными данными, обсуживающихся в аэропорту;
- Приложение № 2 - Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем;
- Приложение № 3 - Взаимодействие сторон при выполнении работ по наземному обслуживанию (ground handling);
- Приложение № 4 - Взаимодействие сторон при эвакуации воздушного судна, потерявшего способность двигаться, с летного поля аэродрома Барнаул им. Г.С. Титова;
- Приложение № 5 - Таблица кодов для обозначения категорий пассажиров с ограничениями жизнедеятельности;
- Приложение № 6 - Образец реестра оказанных услуг;
- Приложение № 7 - Образец акта формы «С» на выполненные работы (оказанные услуги) по аэропортовому и наземному обслуживанию;

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### «ИСПОЛНИТЕЛЬ»

АО «Авиапредприятие «Алтай»  
Юридический/почтовый адрес: Алтайский край 656057, г. Барнаул, Павловский тракт, 226  
e-mail: [shtab@airaltay.ru](mailto:shtab@airaltay.ru),  
[lapshin@airaltay.ru](mailto:lapshin@airaltay.ru), [grineva@airaltay.ru](mailto:grineva@airaltay.ru).  
Отдел маркетинга тел.: (385-2) 543-221  
Группа договоров тел./ф.: (385-2) 543-083  
ОГРН 1022201134779  
ИНН 2259001380  
КПП 222201001  
P/C 40702810002140002203

### «ЗАКАЗЧИК»

«Наименование Заказчика»  
Местонахождение:  
Почтовый адрес:  
ИНН/КПП  
ОГРН  
p/c  
Наименование банка:  
к/с  
БИК  
e-mail:  
тел.  
Факс

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Алтайское отделение № 8644 ПАО  
Сбербанк  
К/С 30101810200000000604  
БИК 040173604  
ОКПО 46304290, ОКВЭД 63.23.4  
ОКТМО 01701000001

АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_г.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ВС Заказчика с весовыми и центровочными данными, обсуживающихся в аэропорту<sup>2</sup>**

№ п/п	Тип ВС (модификация)  Бортовые номера ВС	Компоновка	Вес пустого снаряженного самолета (DOW)	Максимально допустимый вес пустого снаряженного самолета (MZFW)	Максимально допустимый взлетный вес (MTOW)	Максимально допустимый посадочный вес (MLW)	Максимально допустимый рулежный вес (MTW)	Максимальная коммерческая загрузка (MTTL)	Индекс пустого снаряженного самолета (DOI)	Центровка % САХ

Код ИКАО Заказчика \_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

<sup>2</sup>В случае изменения ВС, указанных в Приложении №1, Заказчик направляет соответствующее уведомление Исполнителю по адресу: \_\_\_\_\_ с последующим направлением уведомления по почтовому адресу, указанному в пункте 12 Договора.

## Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем

### РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЛЕТОВ

1.1. Исполнитель предоставляет:

- ВПП, рулежные дорожки, перрон;
- машину сопровождения (лидирования) по требованию командира воздушного судна и во время действия процедуры в условиях ограниченной видимости;
- места стоянки воздушному судну в течение трех часов после посадки для пассажирских и шести часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов ВС при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и /или выгрузке);
- временную стоянку воздушному судну на аэродроме (по дополнительному согласованию сторон);
- сверхнормативную стоянку воздушному судну.

1.2. Исполнитель осуществляет:

- светотехническое обеспечение полетов ВС Заказчика;
- орнитологическое обеспечение полетов ВС Заказчика;
- аварийно-спасательное и противопожарное обеспечение полетов ВС Заказчика;
- наземное поисково-спасательное обеспечение в районе аэродрома.

1.3. Организует предоставление экипажу воздушного судна оперативной аэронавигационной информации при подготовке к полету (брифинг).

1.4. Выделяет временные интервалы (слоты) для выполнения воздушным судном Заказчика операции прибытия и отправления в определенную дату или период, исходя из технической возможности аэропорта.

1.5. Рассылает специальные сообщения, связанные с выполнением полета.

1.6. Согласует перенос времени вылета, задержек рейсов и другие оперативные вопросы и передает информацию соответствующим службам.

### РАЗДЕЛ 2. АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. Исполнитель осуществляет:

- пропускной и внутриобъектовый режим в аэропорту;
- охрану контролируемой территории аэропорта и объектов жизнеобеспечения аэропорта;
- охрану ВС Заказчика на местах стоянок;
- поддержание готовности сил и средств аэропорта к действиям по пресечению актов незаконного вмешательства;

2.2. Предоставляет персонал и технические средства для оформления и доставки оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств на/с борта воздушного судна в соответствии с правилами, принятыми в гражданской авиации, и установленным порядком их перевозки на ВС.

2.3. Выполняет досмотр:

- членов экипажа (ей) ВС Заказчика;
- пассажиров и ручной клади, перевозимых на ВС Заказчика;
- грузов, багажа и почты, перевозимых на ВС Заказчика;

- воздушного судна и его бортового запаса, бортового питания.
- 2.4. Маркирует багаж, груз, почту и бортовые запасы, бортового питания.
- 2.5. Обеспечивает технологический контроль наличия и сохранности стикеров при загрузке багажа, груза, почты, бортовых запасов, бортового питания на борт воздушного судна.
- 2.6. Исключает попадание на борт воздушного судна багажа, груза, почты, бортовых запасов бортового питания не прошедших досмотр.
- 2.7. Исполнитель оказывает дополнительные услуги:
  - а) персональная охрана воздушного судна (по заявке экипажа).
- 2.8. С целью обеспечения исполнения Договора представителю Заказчика Службой авиационной безопасности Исполнителя выдается разовый пропуск на территорию и в контролируемые зоны аэропорта. Оформление разового пропуска представителю Заказчика и открытие соответствующих зон аэропорта для выполнения служебных обязанностей осуществляется в соответствии с действующей редакцией Положения (инструкции) о пропускном и внутриобъектовом режимах на объекте транспортной инфраструктуры – аэропорт Барнаул. Заключение настоящего Договора означает ознакомление представителя Заказчика с вышеуказанной инструкцией.

### РАЗДЕЛ 3. ПАССАЖИРЫ

- 3.1. Исполнитель оказывает услугу по предоставлению аэровокзального комплекса (прибывающим / убывающим) пассажирам рейсов Заказчика.
- 3.2. Исполнитель оказывает услуги при регистрации и посадке на воздушное судно Заказчика убывающих пассажиров, встрече и сопровождении прибывающих пассажиров, включая:
  - регистрацию пассажиров на дату и рейс Заказчика при наличии билета, оформленного должным образом;
  - распределение и выбор посадочных мест в воздушном судне согласно правилам Заказчика;
  - выдачу посадочных талонов, оформленных на бумажном носителе;
  - выдачу пассажиру часть (отрывной талон) номерной багажной бирки и прикрепление к каждому месту багажа другой части багажной бирки, принятого к перевозке в багажном отсеке;
  - обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности;
  - обслуживание трансферных и транзитных пассажиров и их багажа;
  - обслуживание пассажиров бизнес класса, участников программ для часто летающих пассажиров Заказчика на отдельных стойках регистрации;
  - предоставление услуг пассажирам в здании аэровокзала;
  - направление пассажиров через контрольно-пропускные пункты к воздушному судну (при международной воздушной перевозке);
  - накопление и сопровождение пассажиров до воздушного судна Заказчика;
  - проверку количества пассажиров после посадки в воздушное судно.
  - встречу и сопровождение прибывающих пассажиров до аэровокзала;
- 3.3. Исполнитель оказывает услуги по:
  - предоставлению персонала и технических средств для обеспечения посадки или высадки пассажиров в/из воздушного судна;
  - предоставлению персонала и транспортных средств для доставки пассажиров к/от воздушного судна;
  - предоставлению специального обслуживания убывающим пассажирам;
  - предоставлению специального обслуживания прибывающим и транзитным пассажирам.
- 3.4. Исполнитель предоставляет (в аэровокзале):



- наличие расписания движения ВС;
  - информацию о местах расположения технологических зон обслуживания пассажиров, служебных помещений должностных лиц Исполнителя;
  - визуальную и звуковую информацию о проведении технологических процедур по обслуживанию пассажиров;
  - визуальную и звуковую информацию о выполнении рейсов (сведения о времени вылета и прилета ВС, длительности и причинах задержки выполняемых рейсов или их отмены);
  - информацию о правилах поведения на воздушном транспорте, запрещении или ограничении провоза пассажирами взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ и изделий, отдельных вещей по решениям государственных органов;
  - информацию о предоставлении пассажирам услуг Заказчиком (по нормам бесплатного провоза багажа, бесплатной или льготной воздушной перевозке детей и других);
  - услугу по предоставлению комнаты матери и ребенка;
  - услугу по временному хранению вещей пассажиров Заказчика;
  - выдачу индивидуальных справок о движении ВС Заказчика;
  - медицинские услуги;
  - услуги отделения внутренних дел на воздушном транспорте;
  - услуги по упаковке багажа и ручной клади;
  - залы специального обслуживания;
  - услугу по сопровождению и передаче Заказчику (представителю Заказчика на борту воздушного судна) несопровождаемого ребенка, принятого Заказчиком к воздушной перевозке.
- 3.5. Исполнитель предоставляет специальное оборудование, помещения и персонал для оказания помощи инвалидам.
- 3.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о рекламациях и претензиях со стороны клиентов Заказчика.
- 3.7. Исполнитель информирует Заказчика о выявленных нарушениях при обслуживании пассажиров.

#### **РАЗДЕЛ 4. БАГАЖ**

- 4.1. Исполнитель предоставляет услуги при обработке багажа, включая:
- взвешивание багажа и или его обмер (в зависимости от обстоятельств);
  - оформление багажа и ручной клади с размещением информации (количество мест и вес багажа) в автоматизированной системе регистрации пассажиров;
  - маркировку бирками зарегистрированного и незарегистрированного багажа;
  - выдачу пассажиру часть (отрывной талон) номерной багажной бирки и прикрепление к каждому месту багажа другой части багажной бирки, принятого к перевозке в багажном отсеке;
  - определение параметров сверхнормативного багажа (согласно правилам перевозки Заказчика) и его оплату пассажиром (пассажирами);
  - предоставляет средства для приема и обработки несопровождаемого багажа;
  - сортировку багажа;
  - укладку багажа на транспортные средства;
  - погрузку, разгрузку и транспортировку багажа к /от воздушного судна;
  - выдачу багажа;
  - хранение невостребованного багажа (в течение 48 часов) после его прибытия.
- 4.2. Исполнитель оказывает услугу по розыску потерянного багажа пассажиров, прибывших в аэропорт рейсами Заказчика.

## РАЗДЕЛ 5. ГРУЗ, ПОЧТА

5.1. Исполнитель предоставляет услуги при обработке груза и почты (прибывающих и убывающих россыпью и средствах пакетирования).

5.2. Исполнитель обеспечивает:

- пограничный, санитарный и таможенный контроль груза, почты (при международных перевозках);
- взвешивание и маркировку;
- комплектование по рейсам, включая комплектацию/ раскомплектование в/из средств пакетирования;
- сортировку по грузополучателям;
- хранение в течение 24 часов со дня прибытия груза и почты;
- оформление рейсовой документации;
- погрузку и выгрузку на/с перронные погрузочно-разгрузочные средства для транспортировки к/от воздушного судна;
- транспортировку к/от воздушного судна;
- погрузку и выгрузку в/из воздушного судна в соответствии с указаниями и правилами Заказчика;
- перераспределение загрузки на воздушном судне в соответствии с указаниями Заказчика;
- контроль загрузки воздушного судна;
- сохранность грузов, почты.

5.3. Исполнитель использует бортовое погрузочное оборудование.

5.4. Исполнитель информирует Заказчика о нарушениях, связанных осуществлением грузовых и почтовых перевозок.

## РАЗДЕЛ 6. ЭКИПАЖ ВОЗДУШНОГО СУДНА

6.1. Исполнитель оказывает услуги по предполетному медицинскому осмотру членов экипажа.

6.2. Исполнитель оказывает услугу по доставке экипажа от/к ВС на территории аэропорта (предоставляет персонал и транспортные средства)

## РАЗДЕЛ 7. НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА НА ПЕРРОНЕ

7.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплексную услугу, предусмотренную Руководством по наземному обслуживанию воздушного судна (судов) Заказчика по обеспечению приемки-выпуска воздушного судна и осмотру (по дополнительному согласованию сторон и в соответствии с разрешительными документами Исполнителя)

7.2. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- подготовку и осмотр мест стоянок до прибытия ВС Заказчика;
- установку стояночных колодок под колеса шасси;
- уборку стояночных колодок;
- заземление воздушного судна на месте стоянки;
- открытие и закрытие люков отсеков воздушного судна (по дополнительному согласованию с Заказчиком);
- помощь по заправке ВС топливом, в объеме раздела 8 настоящего Приложения (по дополнительному согласованию с Заказчиком)
- установление связи с экипажем во время буксировки, запуска двигателей и других целей;
- контроль запуска двигателей;

— контроль выруливания воздушного судна с места стоянки.

7.3. Исполнитель при наличии технической возможности предоставляет соответствующее оборудование, персонал для буксировки воздушного судна (судов) Заказчика.

7.4. Исполнитель оказывает услуги по уборке воздушного судна (судов) Заказчика, предусмотренные Технологией уборки ВС Заказчика в транзитных аэропортах, включая:

- очистка пепельниц;
- удаление мусора;
- удаление мусора из карманов и спинок кресел и с верхних багажных полок;
- протирку столиков;
- очистку и приведение в порядок пассажирских кресел, сопутствующего оборудования, включая укладку ремней безопасности;
- замену одноразовых подголовников (при предоставлении авиакомпанией);
- очистку полов;
- влажную уборку поверхностей и оборудования в бортовых буфетах, кухнях и туалетах;
- удаление различных загрязнений, вызванных проявлением воздушной болезни, рассыпанными продуктами, пролитыми продуктами и пятнами;
- удаление и утилизация мусора.

Данный перечень услуг, должен корректироваться по соглашению сторон.

7.5. Исполнитель предоставляет оборудование и услуги по обслуживанию санузлов воздушного судна, включая слив (опорожнение, очистку, промывку) и дозаправку санузлов, удаление и утилизацию отходов.

7.6. Исполнитель предоставляет оборудование и услуги при наличии технической возможности:

- по обеспечению заправки (сливу) воздушного судна питьевой водой;
- по обеспечению подачи электроэнергии к воздушному судну;
- по обеспечению подогрева воздушного судна;
- по обеспечению запуска авиадвигателей ВС от установки воздушного запуска;
- по обеспечению специальными техническими транспортными средствами;
- по предоставлению оборудования по заправке систем ВС сжатым азотом и медицинским кислородом только по предварительному согласованию.

7.7. Исполнитель:

- информирует Заказчика о применяемых Исполнителем противообледенительных жидкостях;
- предоставляет оборудование и противообледенительную жидкость (соответствующую спецификациям обработки поверхностей ВС Заказчика) для удаления снега, инея, льда с поверхности ВС;
- выполняет противообледенительную обработку ВС в соответствии с требованиями регламентирующих документов;
- проводит окончательный осмотр после выполнения противообледенительных операций и информирует экипаж ВС;

Заказчик своевременно предоставляет Исполнителю документацию о применяемых им правилах, нормах выполнения противообледенительной обработки ВС. При отсутствии у Исполнителя документации Заказчика, Исполнитель руководствуется собственным Руководством по защите ВС от обледенения на земле.

В случае отсутствия согласованного решения о необходимости выполнения противообледенительной обработки воздушного судна между командиром воздушного судна Заказчика и ответственным лицом Исполнителя, противообледенительная обработка воздушного судна проводится в обязательном порядке. По завершении процедуры противообледенительной защиты ВС ответственное лицо Исполнителя информирует командира ВС о:

- о Коде противообледенительной обработки в соответствии с «Руководством по защите ВС от обледенения на земле» Исполнителя;

Командир ВС несет ответственность за обеспечение того, чтобы ВС перед взлетом соответствовало концепции чистого ВС. Командир ВС или уполномоченное лицо Заказчика фиксирует факт противообледенительной обработки ВС своей подписью в расходном ордере на противообледенительную жидкость установленной формы.

## **РАЗДЕЛ 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАПРАВКИ АВИАЦИОННЫМ ТОПЛИВОМ**

8.1. Исполнитель осуществляет организацию заправки ВС Заказчика авиатопливом.

8.2. Заправляемое топливо должно соответствовать ГОСТ 10227-86. Межгосударственный стандарт. Топлива для реактивных двигателей. Технические условия и Техническому регламенту таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту», утв. решением Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 №826 и сопровождаться документацией, подтверждающей его качество.

8.3. В соответствии с требованиями «Руководства по приему, хранению, подготовке к выдаче на заправку, контролю качества авиационных горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей», введенным в действие приказом департамента воздушного транспорта Министерства транспорта РФ от 17.10.1992 г. №ДВ-126, в топливо может быть добавлена противоводокристаллизационная жидкость (далее по тексту –ПВК-жидкость).

8.4. По вопросам авиатопливообеспечения Стороны в своей деятельности руководствуются «Руководством по приему, хранению, подготовке к выдаче на заправку и контролю качества авиационных горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей в предприятиях воздушного транспорта РФ», введенным в действие приказом департамента воздушного транспорта Министерства транспорта РФ от 17.10.1992 г. №ДВ-126.

8.5. Исполнитель оказывает услуги по заправке ВС Заказчика на основании суточного плана (заявки на полет).

8.6. Если ВС Заказчика прибывает до времени прилета по расписанию, либо задерживается, то Исполнитель будет стараться заправить ВС Заказчика в соответствии с действующими в аэропорту Барнаул им. Г.С. Титова технологическими графиками по обслуживанию конкретных типов ВС, в минимально короткие сроки, но не в ущерб ВС других авиакомпаний.

8.7. Топливозаправщик (по тексту приложения ТЗ) выезжает на место стоянки, на котором установлено ВС Заказчика, только после получения разрешения Уполномоченного лица Заказчика, под ответственностью которого находится данное ВС.

8.8. Исполнитель не производит заправку ВС Заказчика авиатопливом до того момента, пока не поступит на то команда Уполномоченного лица Заказчика, и если представитель Заказчика не будет находиться в зоне обслуживания ВС и/или на борту ВС.

8.9. Исполнитель должен:

- производить установку ТЗ у ВС Заказчика согласно действующим инструкциям и схемам подъезда к данному типу ВС, не ближе 5 метров от крайних точек ВС, с последующим фиксированием его упорными колодками и заземлением с ВС;
- размотать и подсоединить раздаточные рукава к бортовому штуцеру ВС;
- контролировать состояние заправочного оборудования и количество заправляемого топлива по счетчику-литромеру;
- предъявлять по требованию Заказчика пробу авиатоплива из отстойника ТЗ для визуальной оценки уровня чистоты.

Открытие и закрытие панели заправки, заправочных горловин обеспечивает Заказчик или персонал СНО ВС (Служба наземного обеспечения воздушных судов) АО «Авиапредприятие «Алтай» в рамках оказания услуги помощи по заправке в соответствии с Приложением №3 п.2.1.3, п.2.2.6 Договора.

8.10. Официальным документом Исполнителя, подтверждающим качество авиаГСМ и готовность заправочного средства для заправки ВС, является контрольный талон, содержащий сведения о номере заправочного средства, марке авиационного топлива, содержании ПВК-жидкости, номере анализа, температуре кристаллизации, температуре, плотности и чистоте авиаГСМ, дате и времени произведенных анализов и проверок.

8.11. Исполнитель обязуется осуществлять руководство подъездом (отъездом) ТЗ к ВС в границах места стоянки ВС Заказчика персоналом, имеющим соответствующее удостоверение на право руководства подъездом (отъездом) ТЗ к ВС, выданное администрацией АО «Авиапредприятие «Алтай».

8.12. Требование на заправку ВС по форме № 1-ГСМ предоставляет Уполномоченное лицо Заказчика либо член экипажа ВС.

8.13. Время ожидания требования по форме 1-ГСМ представителем Заказчика – не более 15 минут.

8.14. Для проведения анализа качества поставляемых авиаГСМ Уполномоченное лицо Заказчика или член экипажа Заказчика имеет право на отбор проб, согласовав с Исполнителем время, методику и документальное оформление.

8.15. Заказчик обязуется оформлять сведения о количестве заправленного в ВС авиатоплива на бланке требования формы №1-ГСМ, имеющем штамп Заказчика с указанием реквизитов банка, с заполнением в нем всех указанных граф, в случае использования нескольких топливозаправщиков требование выписывается на каждый топливозаправщик с указанием следующей информации:

- Марка топлива;
- Процентное содержание ПВК-жидкости;
- Плотность топлива и ПВК-жидкости;
- Количество заправленного топлива (в литрах и килограммах);
- Номер контрольного талона;
- Номер топливозаправщика;
- Тип ВС и бортовой номер;
- Наименование авиакомпании;
- Пилот (фамилия);
- Дата (число, месяц, год) и время заправки (местное);
- Для какой цели осуществляется заправка (номер рейса).

Оформленные данные заверяются подписями полномочных представителей Сторон, участвующих в заправке, с расшифровкой подписей. Количество выданного авиатоплива, в литрах, указывается на основании показаний счетчиков-литромеров, установленных на топливозаправщиках Исполнителя. При этом количественные показания счетчиков-литромеров топливозаправщиков Исполнителя принимаются как достоверные. Количество заправленного авиатоплива в килограммах, рассчитывается путем перемножения значений объема и плотности авиатоплива, и указывается при оформлении требования. Количество выданной ПВК-жидкости в килограммах заносится в требование во время бухгалтерской обработки документов.

8.16. Процесс заправки ВС контролируется обеими Сторонами. При этом Заказчик вправе: остановить (не разрешать) заправку ВС если:

- Имеется течь топлива, масла в технологическом оборудовании заправочного средства;
- Присоединительные части штуцеров заправочного средства и ВС загрязнены;
- Перепад давления на фильтрах заправочного средства больше допустимого значения;

Открытая заправка ВС топливом при дожде, сильном ветре с пылью, во время грозы (при разрядах атмосферного электричества) и закрытая заправка при грозовых разрядах запрещается.

8.17. В случае, если будут выявлены какие-либо ошибки и/или неточности при оформлении расходного требования формы №1-ГСМ на заправленное (отпущенное) авиатопливо на месте

его оформления (выписки), представитель Исполнителя вправе потребовать от уполномоченного лица Заказчика переоформления расходного требования формы №1-ГСМ. При этом уполномоченные лица обеих Сторон несут равную ответственность за правильность и полноту оформления расходного требования.

8.18. В случае выявления в процессе бухгалтерской обработки (сверки) в расходном требовании одной из Сторон, либо обеими Сторонами, очевидных ошибок или расхождения в данных, Стороны по согласованию между собой или сделают в них исправления, или оформят новое требование.

8.19. В случае утери, какой-либо из Сторон ранее оформленного требования, Сторона, имеющая экземпляр утерянного документа, снимет и передаст для другой Стороны, на основании письма, копию такого документа, заверив его подписью руководителя и печатью предприятия.

8.20. Заказчик несет исключительную ответственность за работу со всеми бортовыми переключателями предварительного задания (установки) количества заправляемого топлива топливной системы ВС, его распределение по бакам и центровку ВС.

8.21. Моментом оказания Исполнителя услуги по обеспечению заправки ВС и перехода к Заказчику ответственности за потерю количества и качества авиаГСМ, рисков случайной гибели или повреждения авиаГСМ является момент прохождения авиаГСМ через соединение наконечника нижней заправки или раздаточного пистолета заправочного средства и приемного топливного клапана ВС (унифицированное бортовое соединение) или заливной горловины (штуцер заправочного устройства) ВС.

8.22. Право собственности на ПВК-жидкость, поставленную Исполнителем, а также риск потери количества и качества, риск случайной гибели или повреждения ПВК-жидкости, поставленной Исполнителем, переходит к Заказчику в момент прохождения через соединение наконечника нижней заправки или раздаточного пистолета заправочного средства и приемного топливного клапана воздушного судна (унифицированное бортовое соединение) или заливной горловины (штуцер заправочного устройства) ВС.

8.23. В случае расследования причин отказов агрегатов систем ВС, связанных с применением авиаГСМ ответственность определяется согласно пункту 1.10. Руководства по приему, хранению, подготовке к выдаче на заправку и контролю качества авиационных ГСМ и СЖ в предприятиях воздушного транспорта РФ, утвержденного приказом Департамента воздушного транспорта Министерства транспорта РФ от 17.10.1992г. №ДВ-126.

Комиссия производит расследование и отбор проб в соответствии с установленным порядком.

8.24. Исполнитель в случае выявления отказа систем ВС Заказчика из-за несоответствия действительного качества применяемого авиаГСМ нормативам, установленным ГОСТ (ТУ) на продукцию, при наличии скрытых дефектов возлагает ответственность на завод-изготовитель, выдавший паспорт, и делает соответствующее представление.

В случае разлива топлива во время заправки ВС составляется акт установленной формы, который подписывают уполномоченные представители обеих сторон. Работы по устранению последствий разлива топлива оплачиваются виновной стороной

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

**Взаимодействие сторон при выполнении работ  
по наземному обслуживанию (ground handling)**

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Действие настоящего приложения распространяется на наземное обслуживание (ground handling) ВС типов, указанных в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ (оказание услуг) по наземному обслуживанию (ground handling) ВС, указанных в п.1.1 настоящего приложения, при обеспечении полетов в аэропорту Барнаул им. Г.С. Титова.

1.3. Выполненные работы (оказанные услуги) оформляются соответствующей документацией, предусмотренной в АО «Авиапредприятие «Алтай».

1.4. Выполнение работ (оказание услуг) по настоящему приложению производится персоналом Службы наземного обеспечения воздушных судов (далее СНО ВС) Исполнителя, прошедшим теоретическую и практическую подготовку по утвержденным программам наземного обслуживания ВС сертифицированных учебных центров и получившим соответствующий сертификат (удостоверение). Исполнитель допускает к обслуживанию ВС Заказчика только персонал, имеющий необходимые удостоверения и своевременно прошедший необходимую подготовку.

1.5. При обнаружении неисправности на ВС, решение о вылете принимает КВС Заказчика или руководитель инженерно-технической службы, работающей с Заказчиком по отдельному Договору.

1.6. Решение на вылет принимает командир ВС после завершения наземного обслуживания и выполнения предполетного осмотра ВС членами экипажа, с предоставлением СНО ВС Исполнителя копии документа, подтверждающего готовность ВС к вылету (желтая копия листа TLB (бортжурнала).

1.7. Оперативное взаимодействие сторон при осуществлении работ по настоящему приложению в части определения очередности подготовки рейсов, использования спецавтотранспорта и т.п., осуществляется по согласованию сторон через СПиУП Исполнителя.

1.8. Воздушное судно комплектуется технической аптечкой (чехлы на двигатели, датчики, приемники давления; штыри, струбины, переносное приспособление для заземления ВС и другое оборудование) Заказчиком.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

2.1.1. В полном объеме, своевременно и качественно выполнять следующие работы (оказывать следующие услуги) по наземному обслуживанию (ground handling) ВС в соответствии с Руководством по организации наземного обслуживания Заказчика:

- подготовка места стоянки и встреча ВС на место стоянки;
- установка стояночных колодок; сигнальных конусов; заземление воздушного судна;
- внешний осмотр ВС и двигателей после установки на место стоянки на предмет отсутствия внешних повреждений, подтекания жидкостей, закрытия технических отсеков, люков, отсутствие обледенения;
- подключение/отключение наземного источника электропитания;
- открытие/закрытие грузовых (багажных) люков ВС;

– внешний осмотр ВС и двигателей перед разрешением на запуск на предмет закрытия дверей и люков ВС, отсутствия подтекания жидкостей, отсутствия внешних повреждений ВС, обледенения;

– уборка сигнальных конусов, стояночных колодок, заземления;

– установление связи с экипажем по СПУ или радиосвязи между перроном и кабиной экипажа;

– визуальный контроль за запуском двигателей;

– разрешение движения, контроль за выруливанием ВС с места стоянки.

2.1.2. В случае обнаружения повреждений ВС или других неисправностей незамедлительно докладывать экипажу ВС Заказчика.

2.1.3. По заявке представителя или члена экипажа ВС Заказчика выполнять дополнительные работы по наземному обслуживанию:

– буксировку ВС с использованием водила Исполнителя или Заказчика;

– обеспечение аэродромным источником электропитания выходной мощностью не менее 90кВА, оборудованного страховочным ремнем, предотвращающим самопроизвольное отсоединение;

– обеспечение комплекса услуг по заправке ВС топливом, а именно: открытие топливной панели и/или крышки заливной горловины, управление заправочными клапанами, наблюдение за топливомерами на топливной панели ВС, закрытие топливной панели и/или крышки заправочной горловины (услуга «помощь по заправке ВС топливом»);

– обеспечение работ по сливу, обработке и заправке туалетной системы:

Подготовка и выполнение работ на сервисной панели туалетной системы ВС.

– обеспечение работ по заправке/сливу воды из водяной системы:

Подготовка и выполнение работ на сервисной панели водяной системы ВС.

– удаление наземного обледенения с ВС противообледенительной жидкостью;

– выполнение осмотра ВС для определения необходимости выполнения противообледенительной обработки, согласование с экипажем ВС. Выполнение заключительного осмотра ВС и двигателей после противообледенительной обработки, передача информации (кода) о противообледенительной обработке экипажу;

– при наличии возможности обеспечение подогрева ВС и двигателей аэродромным подогревателем;

– при наличии возможности предоставление комплекса услуг по обеспечению воздушного запуска двигателей;

– оказание необходимого содействия в пределах своей компетентности по вводу в строй ВС в случае его неисправности или повреждения;

– выполнение работ по обеспечению стоянки ВС: зачехление двигателей, выходных устройств, датчиков и приемников, установка предохранительных устройств на стойки шасси (под руководством экипажа);

– слив воды из баков водяной системы и содержимого баков туалетов при длительной стоянке ВС (более 2-х часов) и отрицательных температурах наружного воздуха;

– выполнение работ по уборке пассажирских салонов ВС;

– утилизацию мусора и других отходов (согласно кодов ФККО: 1871990101005, 5710290313995, 5710290201995, 5710180013005) с ВС, выполняющих международные рейсы;

– другие дополнительные работы.

2.1.4. При выполнении наземного обслуживания (ground handling) ВС руководствоваться технической документацией, предоставленной Заказчиком.

## **2.2. ЗАКАЗЧИК обязан:**

2.2.1. До начала полетов в аэропорт Барнаул им. Г.С. Титова предоставить Исполнителю всю документацию, необходимую для выполнения работ по наземному



обслуживанию (ground handling) ВС, согласно п.4.2.11. Договора. Своевременно предоставлять дополнения и изменения в действующую техническую и информационно-справочную документацию.

2.2.2. Предоставлять СНО ВС Исполнителя копию документа, подтверждающего готовность ВС к вылету (желтая копия листа TLV боржурнала).

2.2.3. В лице уполномоченного представителя или члена экипажа ВС подписывать первичные документы, подтверждающие факт выполнения Исполнителем работ (оказания Исполнителем услуг) на ВС.

2.2.4. При необходимости Предоставить Исполнителю буксировочное водило, приспособления для буксировки ВС хвостом вперед, буксировочные тросы с переходниками и другое оборудование (оснастку).

2.2.5. Перед началом полетов провести обучение и стажировку СНО ВС Исполнителя по выполнению работ (оказанию услуг) по наземному обслуживанию ВС ЗАКАЗЧИКА с выдачей соответствующих документов.

2.2.6. При принятии решения о выполнении работ по заправке ВС только силами экипажа (отказ от услуги «помощь по заправке ВС топливом») Заказчик оповещает об этом Исполнителя официальным письмом.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

**Взаимодействие сторон при эвакуации воздушного судна,  
потерявшего способность двигаться, с летного поля аэродрома  
Барнаул (Михайловка)**

**1. УДАЛЕНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА С ЛЕТНОГО ПОЛЯ АЭРОДРОМА**

1. В случае необходимости эвакуации воздушного судна, потерявшего способность двигаться на аэродроме Барнаул (Михайловка), Заказчик принимает решение о необходимых работах по подготовке и способе выполнения операции по удалению воздушного судна исходя из оценки повреждений воздушного судна и возможности использовать предложенные силы и средства Исполнителя, определяет ответственных исполнителей, предоставляет необходимую техническую документацию. В случае необходимости использования иного оборудования, привлечения технических специалистов, требуемое оборудование и специалистов, Заказчик предоставляет в согласованные сроки, определенные представителями Заказчика и Исполнителя. По истечении установленного срока Исполнитель вправе самостоятельно обеспечить предоставление необходимых технических специалистов и оборудования от третьих лиц с возложением понесенных расходов на Заказчика.

2. Заказчик обязуется:

а) до начала выполнения полетов предоставлять Исполнителю актуальную информацию об эксплуатанте воздушного судна;

б) своевременно предоставлять/обновлять документацию Заказчика о процедуре удаления с летного поля ВС, потерявших способность двигаться;

в) прибыть к месту авиационного события не позднее 30 минут с момента оповещения о событии. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим оповещением об авиационном событии является любой способ передачи такой информации, в том числе, направленной по электронному адресу: \_\_\_\_\_ тел.: \_\_\_\_\_ (указать контакты уполномоченного лица Заказчика). В случае, если абонент по номеру телефона, указанному в настоящем пункте, не отвечает или находится вне зоны доступа, уведомление об авиационном событии считается надлежаще доставленным

г) перед началом работ по удалению ВС подписывать Акт на удаление ВС с летного поля аэродрома, освобождающий Исполнителя от ответственности за имеющиеся повреждения ВС при проведении эвакуационных работ

д) принимать необходимые меры по устранению неисправностей или повреждений ВС, а также совместно с Исполнителем принимать меры по удалению ВС с летного поля аэродрома Барнаул (Михайловка).

3. Исполнитель обязуется:

а) назначить представителя для координации выполнения операций по удалению ВС. В случае отсутствия представителя Заказчика и/или его уклонения от выполнения своих обязательств

или, если ВС своим местоположением создает препятствие, помехи или неудобства для маневрирования ВС или выполнения взлетов и посадок ВС, Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно предпринимать действия по удалению ВС. При этом Исполнитель самостоятельно определяет способ удаления ВС с привлечением представителя инспекции по безопасности полётов ВС МТУ и освобождается от ответственности за возможные непреднамеренные повреждения ВС при проведении эвакуационных работ. Если Исполнитель понесет финансовые потери в результате нахождения ВС, потерявшего способность двигаться, на летном поле аэродрома Барнаул (Михайловка), Исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба от Заказчика.

4. Эвакуация с летного поля аэродрома воздушного судна, потерявшего способность самостоятельного движения, осуществляется в соответствии с типовым Планом эвакуации воздушного судна, потерявшего способность двигаться, с рабочей площади аэродрома Барнаул (Михайловка), размещенным на сайте: <https://airaltay.ru/> и Планом по эвакуации воздушного судна (для каждого типа воздушного судна отдельно), разработанным Заказчиком с учетом повреждений воздушного судна."

5. Заказчик обеспечивает нахождение в месте эвакуации воздушного судна уполномоченного представителя Заказчика, который принимает решения по вопросам выбора способа и порядка эвакуации воздушного судна.

6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные фактические расходы, понесенные им в связи с оказанием такой помощи, при условии, что ситуация, повлекшая необходимость оказания помощи Заказчику, не была вызвана действием или бездействием Исполнителя. Расходы Исполнителя определяются исходя из сборов, тарифов и цен, указанных в Прейскуранте на услуги Исполнителя, иных документов, подтверждающих расходы Исполнителя.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

Таблица кодов для обозначения категорий пассажиров с ограничениями жизнедеятельности

Код SSR	Комментарий	Описание категории
STCR	Stretcher Passenger	лежащий больной на носилках
BLND	Blind Passenger	пассажир слабовидящий/слепой (дополнительно указывается сопровождение собаки-поводыря)
DEAF	Deaf Passenger	пассажир слабослышащий/глухой (дополнительно указывается сопровождение собаки-поводыря)
WCHC	Wheelchair Passenger	пассажир полностью неподвижен, требует инвалидного кресла при движении до самолета или от него, не может подняться/спуститься по трапу и не в состоянии дойти до своего места в самолете
WCHR	Wheelchair – for Ramp	пассажир, которому требуется инвалидное кресло при движении до самолета или от него и который в состоянии сам подняться/спуститься по трапу и дойти до своего места
WCHS	Wheelchair – for Steps	пассажир, которому требуется инвалидное кресло при движении от/до самолета, который не в состоянии сам подняться/спуститься по трапу, но способен сам дойти до своего места в салоне ВС
MEDA	Company medical clearance may be required	медицинский случай (пассажир, которому может потребоваться прохождение медицинского освидетельствования)
LEGL	Left leg in cast used with SSR MEDA	пассажир с гипсом на левой ноге
LEGR	Right leg in cast used with SSR MEDA	пассажир с гипсом на правой ноге
LEGB	Both legs in casts used with SSR MEDA	пассажир с гипсом на обеих ногах
DPNA	Passengerwithintellectualdisabilities	пассажир с расстройствами интеллекта, способный к пониманию, нуждающийся в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете
SVAN	Guide-dog	собака-проводник, сопровождающая слабовидящего/незрячего или слабослышащего/глухого пассажира
POXY	Passenger own oxygen	Пассажир с кислородным баллонами
PPOC	Personal portable oxygen concentrator	Пассажир с портативным кислородным генератором
MAAS	Passengerswhoneedassistance	пассажир, которого необходимо встретить и сопроводить, которому необходима помощь в получении багажа (может употребляться вместе с обозначениями BLND и DEAF)

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_

М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

АО "Авиапредприятие «Алтай»

Адрес : Алтайский край, г. Барнаул, \_\_\_\_\_

Реестр оказанных услуг  
за период \_\_\_\_\_

Дата	Рейс	Тип ВС	Борт	Наименование	Количество
<b>ИТОГО:</b>					

Бу

ИСПОЛНИТЕЛЬ:  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_  
«    » \_\_\_\_\_ 20 г.



Типовой договор АО «Авиапредприятие «Алтай»

6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

Всего к оплате: \_\_\_\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
АО «Авиапредприятие «Алтай»

\_\_\_\_\_  
«    » \_\_\_\_\_ 20 г.

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«    » \_\_\_\_\_ 20 г.